

BMW ConnectedDrive

BMW TeleServices

BMW Apoio ao Cliente

BMW ConnectedDrive

E-mail: sac@bmw.com.br Site: <http://www.bmw.com.br/br/pt/general/contact/contact.html>

Telefone: 0800-7073578 (Segunda-Feira à Sexta-Feira – 7:00h às 19:00h)

Autorização para alteração do serviço BMW TeleServices

Todos os campos abaixo são de preenchimento obrigatório. Apenas se todos os campos estiverem totalmente preenchidos será possível efetuar a alteração do serviço BMW TeleServices.

O Sr.(a) abaixo assinado ("cliente"):

Nome:	
Nome da empresa (se o veículos pertencer a uma empresa):	
C.P.F./M.F. ou C.N.P.J./M.F.:	
Endereço:	Complemento:
CEP:	Cidade/Estado:
Telefone:	Email:

autoriza a Concessionária/ BMW indicada abaixo:

Designação Comercial:	Cidade/Estado:
Nº da Concessionária BMW (BuNo. – Obrigatório):	Carimbo da Concessionária BMW:

a assumir a execução do Serviço BMW TeleServices no veículo BMW indicado abaixo:

Modelo:	Ano de Fabricação:
RENAVAN:	CHASSI:

Ao assinar a presente autorização de alteração do serviço BMW TeleServices, o cliente declara que:

- (i) está ciente de que todos os dados pessoais solicitados nesta autorização de alteração do serviço BMW TeleServices são necessários para a alteração do referido serviço;
- (ii) estão completos e precisos todos os dados fornecidos nesta autorização de alteração do serviço BMW TeleServices;
- (iii) está ciente de que a Concessionária/ BMW por si anteriormente eleita para receber os dados de diagnóstico do veículo BMW em questão será substituída pela Concessionária/ BMW ora eleita nesta autorização ("nova Concessionária/ BMW");
- (iv) a assinatura da presente autorização de alteração do serviço BMW será atendida em até 10 (dez) dias úteis após a entrega desta autorização de alteração do serviço BMW TeleServices à nova Concessionária BMW;



- (v) **autoriza** o envio dos dados coletados de seu veículo BMW (a) via telefone celular (b) para a nova Concessionária BMW eleita para o recebimento dos dados de telemetria (Revisões, avarias, anomalias, etc.), da BMW do Brasil Ltda. e (c) ao Grupo BMW, para utilização de tais dados para fins de prestação do serviço BMW TeleServices;
- (vi) **está ciente de que permanecem vigentes todos os termos e condições de ativação do serviço BMW TeleServices, os quais constam da autorização de ativação do referido serviço, e são reiterados nos itens abaixo:**
- a. o BMW TeleServices é um dos serviços disponíveis no conceito BMW ConnectedDrive, que consiste no suporte ao usuário do veículo BMW mediante a transmissão de informações através de um SIM Card integrado nos veículos BMW, a partir de 07/2014, dependendo do modelo.
 - b. o serviço BMW TeleServices consiste na transmissão de dados mecânicos e eletrônicos diagnosticados no veículo BMW, que apontam anomalias e a necessidade de manutenção diretamente à Concessionária BMW eleita, a livre escolha do cliente, para o recebimento das referidas informações.
 - c. está ciente de que o BMW Teleservices não monitora o posicionamento do veículo e nem realiza nenhum tipo de rastreamento ou bloqueio do mesmo.
 - d. a Concessionária BMW eleita pelo cliente, de posse dos dados mecânicos e eletrônicos diagnosticados, gerará uma chamada de manutenção, já contendo as informações mecânicas diagnosticadas do veículo BMW, bem como entrará em contato com o cliente para agendar o dia/horário para a realização da manutenção necessária.
 - e. os **custos** derivados da transmissão dos dados coletados do veículo BMW via SIM Card estão inclusos no serviço BMW ConnectedDrive. Nenhum custo adicional será repassado para o cliente em relação ao uso de dados 2G/3G.
 - f. é possível desativar ou alterar o concessionário que receberá as informações do serviço BMW TeleServices a qualquer momento através do SAC BMW, mediante o preenchimento de autorização de desativação ou alteração do serviço BMW TeleServices.
 - g. **o serviço BMW TeleServices não dispensa o cliente da sua responsabilidade no seguimento e controle das operações de manutenção e revisão do veículo BMW de acordo com os procedimentos indicadas pelo fabricante do veículo. A Concessionária BMW, a BMW do Brasil Ltda. ou o Grupo BMW não serão considerados responsáveis pelos danos, seja de que natureza for, resultantes do não-cumprimento das instruções contidas no manual do usuário referente à manutenção do veículo BMW.**
 - h. **em caso de venda do veículo BMW, o antigo proprietário do veículo deverá advertir o novo proprietário quanto à ativação do serviço BMW TeleServices no veículo BMW, bem como quanto à possibilidade de (i) desativação do referido serviço ou (ii) alteração da Concessionária BMW eleita para o recebimento dos dados dos diagnósticos realizados pelo veículo. Essa ativação/desativação/mudança de Concessionária padrão deverá ser realizada através do contato com o Atendimento ao cliente BMW, que**

BMW



fornecerá um novo formulário de ativação ao cliente, e disponibilizará os meios para que o cliente reenvie o formulário preenchido à BMW do Brasil.

(vii) leu e aceitou todos os termos e condições acima descritos.

Local e data*

Assinatura do Cliente

Assinatura da Concessionária