

COMUNICADO DE RECALL



X3 30 xDrive



X3 M50 xDrive

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos BMW modelos X3 30 xDrive e X3 M50 xDrive, fabricados entre 04/05/2025 e 09/10/2025, a atualizarem o software do veículo disponível na central multimídia (versão RSU 11/2025.38), ou, alternativamente a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, essa atualização pela equipe técnica.

Riscos e implicações

Verificou-se que, devido a uma falha de programação de software, pode ocorrer uma falha na leitura do sensor de torque da caixa de direção, o que pode gerar um movimento involuntário da direção do veículo, não se descartando a hipótese de acidentes fatais.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Atualizar o software já disponível na central de multimídia do veículo ou, alternativamente, entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a atualização pela equipe técnica.

Agendamento e tempo de reparo

A nova versão do software, cuja atualização pode levar até 45 minutos, já está disponível no central de multimídia do veículo e, caso necessário, também é possível ser feita junto a rede de concessionários BMW de forma imediata.

OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
X3 30 xDrive	WBA51GP00T9147630	WBA51GP0XT9224312
X3 M50 xDrive	WBA71GP00T9031062	WBA71GP0XT9210158

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique na opção Recall e Ferramenta de Busca de Recall, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: **0800 019 7097**, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

SAC: **0800 019 7097** – Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil.

No trânsito, enxergar o outro é salvar vidas.

