

COMUNICADO DE RECALL



i3 BEV

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos marca BMW, modelo i3 BEV, fabricados em 29.07.2019 e 24.06.2020, a entrar em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a substituição do módulo de célula da bateria de alta tensão.

Riscos e implicações

Verificou-se que, em casos muito raros, pode haver falha de fabricação na parte interna da célula, o que pode levar ao aumento da autodescarga da bateria de alta tensão. Se as células não foram produzidas de acordo com as especificações, os módulos de célula da bateria de alta tensão podem superaquecer, não podendo se descartar a possibilidade – remota – de um incêndio no veículo, acidentes fatais ou de acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição do módulo de célula da bateria de alta tensão.

Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato, com previsão de início dos atendimentos a partir de 11 de novembro, e levam cerca de 4 horas.

OS CHASSIS ENVOLVIDOS SÃO:

Chassi	Modelo
WBY8P2104L7E65936	i3 BEV
WBY8P2109M7G26671	

Para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique na opção Recall e Ferramenta de Busca de Recall, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br

- SAC: **0800 019 7097**- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

