

COMUNICADO DE RECALL



323Ci



323i



328i

A BMW do Brasil reconvoca os proprietários dos carros modelos **323Ci, 323i e 328i** fabricados entre julho de 1998 e maio de 2000 a agendarem, gratuitamente, a substituição do gerador de gás do airbag do condutor. A convocação é feita de forma complementar àquelas realizadas em janeiro e julho de 2020.

Riscos e implicações

Conforme convocações anteriores, verificou-se a possibilidade de que o airbag do condutor dos veículos envolvidos contenha gerador de gás defeituoso. Na hipótese do acionamento do airbag do condutor em caso de acidentes, poderá ocorrer aumento da pressão interna do gerador de gás, não se descartando a projeção de fragmentos metálicos, que podem gerar acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição do gerador de gás do airbag do condutor.

Consumidores que realizaram somente a verificação na primeira e na segunda fases deverão também agendar o reparo definitivo de seu veículo em uma concessionária BMW. Se o gerador de gás do airbag do condutor do veículo já foi substituído, não há necessidade de novo atendimento a esta campanha.

Agendamento e tempo de reparo

O reparo poderá ser agendado imediatamente e leva cerca de 40 (quarenta) minutos. A BMW esclarece que está realizando agendamentos de forma a evitar aglomeração e prestando os serviços regularmente, salvo se houver ordem de fechamento oficial pelas autoridades. Nesse caso, a BMW adiará o momento do reparo a ser realizado para após o encerramento das limitações de deslocamento e de aglomerações.

**OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
OBJETOS DESTA RECONVOCAÇÃO SÃO:**

MODELO	CHASSI
323Ci	WBABM3103YJH67070
	WBABM3109XEZ63826
	WBABM3109YJH67302
323i	WBAAM3100XFM81963
	WBAAM3100YFM84198
	WBAAM3101XFM81390
	WBAAM3101YFM82833
	WBAAM3101YFM83898
	WBAAM3101YFM84551
	WBAAM3102XFM81379
	WBAAM3102XFM81575
	WBAAM3102XFM81818
	WBAAM3102XFM82029
	WBAAM3102YFM83960
	WBAAM3102YFM84199
	WBAAM3102YFM84221
	WBAAM3102YFM84266
	WBAAM3103XFM81049
	WBAAM3103XFM81424
	WBAAM3104XFM80928
	WBAAM3104XFM81335
	WBAAM3104XFM81979
	WBAAM3104YFM84169
	WBAAM3104YFM84253
	WBAAM3105XJE95146
	WBAAM3105YFM83077
WBAAM3105YFM83080	

MODELO	CHASSI
323i	WBAAM3105YFM84052
	WBAAM3105YFM84200
	WBAAM3105YFM84259
	WBAAM3105YFM84262
	WBAAM31061FM85135
	WBAAM3106XFM81353
	WBAAM3106XFM81532
	WBAAM3106XFM81563
	WBAAM3106XFM81580
	WBAAM3106XFM81594
	WBAAM3106XFM81756
	WBAAM3106XFM82020
	WBAAM3106YFM83816
	WBAAM3106YFM84075
	WBAAM3107XFM81295
	WBAAM3107XFM81328
	WBAAM3107XFM81331
	WBAAM3107XFM81474
	WBAAM3107XFM81524
	WBAAM3107XFM81801
	WBAAM3107YFM83131
	WBAAM3107YFM83856
	WBAAM3107YFM84263
	WBAAM31081FM85055
	WBAAM3108XFM81578
	WBAAM3108XFM81760
	WBAAM3108YFM84269
	WBAAM3109XFM81377
	WBAAM3109XFM82030
	WBAAM3109XFM82044
WBAAM3109YFM84202	
WBAAM310XXFM81579	

MODELO	CHASSI
323i	WBAAM310XXFM81596
	WBAAM310XXFM82005
	WBAAM310XXFM82053
328i	WBAAM5100YEH75644
	WBAAM5100YJL95465
	WBAAM5101YJL95555
	WBAAM5102YEH75368
	WBAAM5102YJL95189
	WBAAM5103WEH71262
	WBAAM5103YJL95153
	WBAAM5103YJL95508
	WBAAM5104YEH75355
	WBAAM5104YEH75856
	WBAAM5104YJL95453
	WBAAM5106YEH75616
	WBAAM5106YJL95034
	WBAAM5107WEH71359
	WBAAM5107YJL95589
	WBAAM5108YEH75133
	WBAAM5108YEH75620
	WBAAM5108YEH75956
	WBAAM5108YJL95178
	WBAAM5109YEH74881
WBAAM5109YJL95478	
WBAAM510XWEH68990	
WBAAM510XYJL95179	

Para verificar se a sua unidade está contemplada neste chamamento, acesse www.bmw.com.br, clique na opção "Recall", "Ferramenta de Busca de Recall", "Busca de Recall" ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall, 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br

- SAC: **0800 019 7097**- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil.

No trânsito, sua responsabilidade salva vidas.

