

# COMUNICADO DE RECALL



Puro Prazer de Dirigir



## BMW M5

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos modelo M5, fabricados entre fevereiro de 2019 e outubro de 2019, a entrarem em contato com uma concessionária BMW para agendar, gratuitamente, o reposicionamento do chicote elétrico da transmissão automática e substituição do clipe de fixação desses veículos.

### Riscos e implicações:

Verificou-se que os veículos podem apresentar posicionamento incorreto do chicote elétrico da transmissão. Tal situação gera dano mecânico ao chicote, que, combinado com o aumento da temperatura ambiente, pode ocasionar o derretimento do material de isolamento do chicote elétrico da transmissão e resultar em curto circuito, com a queima do fusível correspondente. Nesse cenário, aciona-se o modo de emergência da transmissão, com perda de potência do veículo, e a alavanca seletora de marchas ficará na posição “Neutro”. Em nova partida do veículo, a alavanca seletora de marchas altera-se automaticamente para a posição “Estacionado”, impossibilitando a movimentação das rodas. Nessas situações, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou de acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

### Medidas a serem adotadas pelos consumidores:

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente o retrabalho do chicote elétrico da transmissão automática dos veículos afetados.

### Agendamento e tempo de reparo:

Os serviços poderão ser agendados de imediato, com início de atendimento a partir do dia 10 de fevereiro de 2020, e levam cerca de 50 minutos.

#### OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
M5	WBSJF0100LBS92123	WBSJF010XLCD37887

Para verificar se a sua unidade está contemplada neste chamamento, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br), clique na opção “Recall”, “Ferramenta de Busca de Recall” ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall, 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18 horas.

- Site: [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)

- SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18 horas.

**BMW Group Brasil.**

No trânsito, dê sentido à vida.

