

# COMUNICADO DE RECALL



X5 xDrive45e M Sport

X6 M

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos modelos X5 xDrive45e M Sport e X6 M, fabricados em junho de 2020, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a substituição do subchassi dianteiro dos veículos.

## Riscos e implicações

Verificou-se que, devido a uma falha no processo de solda no subchassi dianteiro, é possível ocorrer a soltura do braço da suspensão dianteiro direito. Na hipótese de a falha se concretizar, o veículo pode perder o controle direcional. Nesse caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou de acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

## Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição do subchassi dianteiro do veículo.

## Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam cerca de 9 horas.

## OS CHASSIS SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	CHASSI
X5 xDrive45e M Sport	WBATA6100M9D09819
	WBATA6106M9D17696
X6 M	WBSCY0106M9D20165

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassi ou para mais informações, por favor, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br) e clique nas opções "Recall" e "Ferramenta de Busca de Recall" ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

Site: [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)

SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

**BMW Group Brasil.**