

# COMUNICADO DE **RECALL**



## Modelo 330e M Sport

A BMW do Brasil convoca o proprietário do veículo marca BMW, modelo 330e M Sport, fabricado em 29 de outubro de 2020, a entrar em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a substituição da estrutura e o encosto do assento dianteiro do condutor.

### Riscos e implicações

Verificou-se a possibilidade de falha na soldagem da estrutura do assento e do encosto do banco dianteiro, o que pode levar à quebra do suporte externo superior esquerdo da estrutura, causando instabilidade no assento do condutor. Nesse caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

### Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição da estrutura e o encosto do assento dianteiro do condutor.

### Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam cerca de 5 horas.

## O CHASSI ENVOLVIDO É:

MODELO	CHASSI
330e M SPORT	WBA5P5805M8B67657

Para mais informações, por favor, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br) e clique na opção "Recall", ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)

- SAC: **0800 019 7097** - Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

