

# COMUNICADO DE RECALL



A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos modelos i7 xDrive60 M Sport, fabricados entre 26/04/2023 e 09/05/2023, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a verificação do volante e, se necessário, refazer a conexão de aterramento.

## Riscos e implicações

Verificou-se a possibilidade de montagem incorreta de um cabo terra no volante que pode impactar o funcionamento do assistente de direção. Sob certas circunstâncias, essa falha pode afetar o sistema de reconhecimento de mãos do condutor no volante, implicando no não acionamento correto dos alertas e sistemas de segurança, como aviso de "mãos livres do volante" ou "parada de emergência". Nesse caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

## Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a verificação do volante e, se necessário, refazer a conexão de aterramento.

## Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam até 1 hora.

### OS CHASSIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	CHASSI
<b>i7 xDrive60 M Sport</b>	WBY51EJ00RCN52333
	WBY51EJ01RCN41003
	WBY51EJ06RCN41028

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br) e clique na opção Recall e Ferramenta de Busca de Recall, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)

- SAC: **0800 019 7097**- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

**BMW Group Brasil.**

No trânsito, escolha a vida!

