

# COMUNICADO DE RECALL



Puro Prazer de Dirigir



## BMW 323Ci/ 323i/ 328Ci/ 328i/ 330i

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos carros modelos 323Ci, 323i, 328Ci, 328i e 330i, fabricados entre maio de 1998 e maio de 2000, a agendarem, gratuitamente, a inspeção do airbag do condutor.

### Riscos e implicações:

Verificou-se a possibilidade de que o airbag do condutor dos veículos envolvidos apresente falha de vedação, permitindo a absorção de umidade pelo gerador de gás e o posterior ressecamento a longo prazo. Tal falha poderá descaracterizar as condições originais do propulsor do airbag do condutor e, em alguns casos, ocasionar a quebra do gerador de gás devido ao aumento de pressão interna no momento do acionamento do airbag em caso de acidentes.

Na hipótese do acionamento do airbag do condutor em caso de acidentes, poderá ocorrer aumento da pressão interna do gerador de gás, não se descartando a possibilidade de projeção de fragmentos metálicos, que podem gerar acidentes fatais ou acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

### Medidas a serem adotadas pelos consumidores:

Acessar o website da BMW ([www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)), clicar na opção "Recall", "Ferramenta de Busca de Recall", "Busca de Recall", inserir o número de chassi do veículo e proceder de acordo a mensagem disponibilizada na ferramenta de busca:

- Se aparecer a mensagem "Seu veículo deve ser imobilizado imediatamente. Ligue para 0800 019 7097 e obtenha mais informações!": interromper a utilização do veículo imediatamente, contatar o SAC da BMW pelo telefone 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, e agendar a remoção do veículo à concessionária BMW mais próxima para a inspeção do airbag do condutor.

- Se aparecer a mensagem "Seu veículo pode ser conduzido até a Concessionária BMW de sua preferência para a inspeção. Agende o serviço o quanto antes!": contatar diretamente a concessionária BMW de sua preferência e agendar a verificação do airbag do condutor.

Após a inspeção do airbag do condutor, a Concessionária BMW orientará o cliente sobre as próximas etapas deste chamamento, que podem incluir a necessidade de imobilização do veículo até a substituição do airbag do condutor, a possibilidade de utilização do veículo até a veiculação de novo chamamento para a substituição do airbag do condutor ou a liberação do veículo sem a necessidade de reparo nos casos em que, durante a inspeção, for identificado que o airbag do condutor não requer substituição.

A inspeção poderá ser agendada imediatamente e leva cerca de 30 (trinta) minutos.

### OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
323Ci	WBABM3100XJH65596	WBABM310XYJH68071
323i	WBAAM31001FM85034	WBAAM310XYFM84712
328Ci	WBABM51060JK65943	
328i	WBAAM5100WEH68917	WBAAM510XYJL95585
330i	WBAAV51021JT45038	

Para verificar se a sua unidade está contemplada neste chamamento, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br), clique na opção "Recall", "Ferramenta de Busca de Recall", "Busca de Recall" ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall, 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.