

COMUNICADO DE RECALL



X5 xDrive45e

A BMW do Brasil reconvoca os proprietários dos veículos BMW, modelo X5 xDrive45e, fabricados entre 09/06/2020 a 25/08/2020, a agendarem, gratuitamente, a substituição dos módulos de células da bateria de alta voltagem.

Riscos e implicações

Verificou-se a possibilidade de que em função de eventual contaminação por impurezas decorrentes do processo de produção da bateria de alta voltagem, ocorra um possível curto-circuito quando esta estiver completamente carregada. Tal situação pode ser potencializada pela conexão paralela das células das baterias. Nestes casos, não se descarta a possibilidade de incêndio na bateria de alta voltagem e acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

A BMW informa que os proprietários não devem carregar seus veículos na rede elétrica e devem adotar imediatamente as orientações abaixo, que devem ser configuradas por meio do display central do veículo, a fim de manter a carga da bateria de alta voltagem em níveis mínimos:

1. Ir em "Configurações";
2. Selecionar "Modo de Condução";
3. Ir a "Controle de bateria";
4. Definir a configuração do estado de carga em 30%.

Além disso, o proprietário não deverá utilizar as funções de trocas de marchas manuais, modo Sport da alavanca de câmbio, nem as aletas de troca de marchas posicionadas atrás do volante. As medidas preventivas deverão ser adotadas diretamente pelo consumidor em seu veículo.

Após, o proprietário deverá entrar em contato imediatamente com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição dos módulos de células da bateria de alta voltagem.

Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados imediatamente e levará aproximadamente 14 (quatorze) horas.

COMUNICADO DE
RECALL



OS CHASSIS SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO			
X5 xDrive45e			
CHASSI			
WBATA6102M9D17808	WBATA6104M9D71868	WBATA6109M9D62051	WBATA6101M9D70385
WBATA6101M9D21350	WBATA6105M9D71944	WBATA6101M9D62612	WBATA6102M9D70296
WBATA6108M9D21345	WBATA6105M9D71958	WBATA6107M9D62176	WBATA6105M9D70454
WBATA6106M9D21361	WBATA6108M9D71887	WBATA6107M9D62131	WBATA6104M9D70509
WBATA610XM9D21332	WBATA6102M9D71979	WBATA6101M9D62271	WBATA6103M9D70288
WBATA6101M9D31103	WBATA610XM9D71986	WBATA6101M9D62285	WBATA6107M9D70438
WBATA6109M9D31110	WBATA610XM9D71972	WBATA610XM9D62088	WBATA6101M9D70466
WBATA6101N9D10589	WBATA6106M9E05745	WBATA6101M9D62299	WBATA6108M9D70559
WBATA6102M9D19171	WBATA6105M9E06031	WBATA6101M9D62321	WBATA6108M9D70545
WBATA6106M9D19142	WBATA6103M9E05850	WBATA6104M9D62104	WBATA6104M9D70400
WBATA6101M9D19131	WBATA6104M9E05792	WBATA6104M9D62118	WBATA6104M9D70431
WBATA6101M9D19162	WBATA6107M9E06208	WBATA6104M9D62149	WBATA6101M9D70516
WBATA6106M9D19108	WBATA6102M9E05936	WBATA6103M9D62210	WBATA6103M9D70369
WBATA6104M9D19155	WBATA6102M9E05855	WBATA6105M9D62161	WBATA6103M9D70355
WBATA610XM9D19094	WBATA6108M9E06234	WBATA6105M9D62189	WBATA6103M9D70341
WBATA6107M9D19148	WBATA6106M9E05907	WBATA610XM9D62334	WBATA6109M9D70408
WBATA6109M9D19121	WBATA6105M9D20170	WBATA6106M9D62203	WBATA6107M9D70567
WBATA6104M9D19088	WBATA6102M9D20188	WBATA6103M9D62305	WBATA610XM9D70272
WBATA6103M9D19101	WBATA6106M9D20176	WBATA6106M9D62279	WBATA6109M9D70392
WBATA6103M9D19115	WBATA6101M9D20182	WBATA6101M9D62058	WBATA6108M9D70495
WBATA6108M9D19126	WBATA610XM9D20164	WBATA6102M9D62070	WBATA6108M9D70481
WBATA6104M9D68811	WBATA610XM9D61250	WBATA6101M9D62125	WBATA6100M9D70281
WBATA6104M9D68825	WBATA610XM9D61202	WBATA610XM9D62236	WBATA6104M9D70333
WBATA6107M9D68818	WBATA6103M9D61221	WBATA6100M9D62293	WBATA6107M9D70522
WBATA6103M9D68878	WBATA6100M9D61242	WBATA6106M9D62184	WBATA6104M9D70347
WBATA6100M9D68871	WBATA6104M9D61213	WBATA6105M9D62242	WBATA6109M9D70361
WBATA6100M9D68885	WBATA6104M9D61275	WBATA610XM9D67128	WBATA6104M9D70378
WBATA6103M9D68864	WBATA6104M9D61289	WBATA6105M9D67117	WBATA6108M9D70416
WBATA6103M9D68833	WBATA6109M9D61255	WBATA6102M9D67110	WBATA6104M9D95135
WBATA6106M9D68857	WBATA6103M9D61302	WBATA6109M9D70537	WBATA6101M9D95531
WBATA6105M9D68803	WBATA6108M9D61280	WBATA6108M9D70318	WBATA6105M9D95211
WBATA6105M9D68848	WBATA6102M9D61310	WBATA6108M9D70304	WBATA6101M9D95660
WBATA6100M9D68840	WBATA6105M9D61267	WBATA6102M9D70489	WBATA6109M9D95020
WBATA6104M9D72003	WBATA6105M9D61236	WBATA6102M9D70444	WBATA6101M9D95920
WBATA6100M9D71835	WBATA6106M9D61228	WBATA610XM9D70529	WBATA6102M9E02955
WBATA6100M9D71902	WBATA6101M9D61296	WBATA6109M9D70425	WBATA6107M9E02806
WBATA610XM9D71874	WBATA610XM9D62110	WBATA610XM9D70501	WBATA610XM9E02878
WBATA610XM9D71843	WBATA6104M9D62216	WBATA6109M9D70473	WBATA6103M9E02950
WBATA6107M9D71914	WBATA6104M9D62250	WBATA6103M9D70551	WBATA6104M9E04108
WBATA6109M9D71932	WBATA6103M9D62076	WBATA6100M9D70460	WBATA6101M9E04163
	WBATA6104M9D62264	WBATA6107M9D70326	WBATA6108M9E04158
	WBATA6103M9D62031	WBATA6107M9D70312	WBATA610XM9E04176
	WBATA6109M9D62065	WBATA6102M9D70265	WBATA6108M9E04242

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique nas opções “Recall”, “Ferramenta de Busca de Recall” e “Busca de Recall” ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br
- SAC: **0800 019 7097**- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.