

COMUNICADO DE RECALL



320i



328i



328i xDrive



428i



520i



528i



X1 sDrive20i



X1 xDrive20i



X1 xDrive28i



X3 xDrive20i



X3 xDrive28i



X4 xDrive28i



X5 xDrive40e iPerformance



Z4 sDrive 28i



Z4 sDrive20i

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos BMW modelos 320i, 328i, 328i xDrive, 428i, 520i, 528i, X1 sDrive20i, X1 xDrive28i, X3 xDrive20i, X3 xDrive28i, X4 xDrive28i, X5 xDrive40e iPerformance, Z4 sDrive 28i e Z4 sDrive20i, fabricados entre 07/07/2011 e 25/10/2018, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a verificação da proteção no conector da bomba de arrefecimento do veículo e dos demais componentes do sistema.

Riscos e implicações

Verificou-se que um líquido pode se acumular na mangueira de admissão de ar e, eventualmente, cair sobre o conector elétrico da bomba de arrefecimento. Nesse caso, foi identificado que, com o tempo, pode haver entrada do líquido e/ou umidade no conector elétrico, o que pode resultar em um curto-circuito ou, em certas situações, um incidente térmico/incêndio.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente verificação da proteção no conector da bomba de arrefecimento do veículo e dos demais componentes do sistema

Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam até 01 hora.

OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
320i	98M8N9002J4A80326	98M8N9004J4A80327
328i	98M3A5000F4A04514	WBA3X310XGD877314
328i xDrive	WBA3X5105FD898811	
428i	WBA3V3100FP721866	WBA4A510XGGZ79132
520i	WBAXG1101DDW32015	
528i	WBA5A5100ED015514	WBAXG310XED245721
X1 sDrive20i	WBAVL9100CVT74807	WBAVL910XDVT76355
X1 xDrive20i	WBAVM9101EVT72709	WBAVM9109DVT70530
X1 xDrive28i	WBAVL1C53CVR77292	WBAVM110XFVU30710
X3 xDrive20i	WBAWX3100D0G00657	WBAWX310XE0G16964
X3 xDrive28i	5UXWX9C53D0A11017	WBAWX910XE0C85905
X4 xDrive28i	98MXW3000H4A43503	WBAXW310XJ0W46206
X5 xDrive40e iPerformance	WBAKT010XH0U33493	
Z4 sDrive 28i	WBALL5107EJ242525	WBALL510XDJ241576
Z4 sDrive20i	WBALL3100CE984761	WBALL310XDE986762

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse o site da BMW, www.bmw.com.br, e clique na opção "Recall" e "Ferramenta de Busca de Recall" ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para Recall, através do número **0800 019 7097**, de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18 horas.

SAC: **0800 019 7097** – Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.