

COMUNICADO DE RECALL



A BMW convoca os proprietários dos veículos modelos BMW 520i; 530e M Sport; i5M60; i7xDrive60 M Sport; iX1 eDrive20 X-Line; iX1 xDrive30 M-Sport; iX2 xDrive30 M Sport; X1 sDrive 18d; X1sDrive18i; X1 sDrive20i; X2 sDrive20i M Sport; X5 xDrive30d; X5 xDrive50e; X6 40i M Sport; X6 M Competition; X7 M60i; X7 xDrive40i e MINI Cooper S 3P Exclusive; MINI Cooper S 3P Top; MINI Countryman SE ALL4 Exclusive e MINI Countryman SE ALL4 Top da marca MINI, para realizarem, imediatamente, a atualização do software de monitoramento do sistema integrado de freios e para que tenham atenção aos alertas apresentados pelos veículos quanto à potencial falha no sistema integrado de freios. Uma vez detectada tal falha, o consumidor é instruído a comparecer à uma concessionária autorizada BMW, com urgência, para a substituição do módulo integrado do sistema de freios.

Riscos e implicações

A atualização do software é necessária para o monitoramento do veículo e a sinalização da possível falha no sistema integrado de freios, com antecedência de até 07 dias da sua ocorrência. Isso porque, verificou-se possibilidade de ocorrer interferência no sinal eletrônico do sistema de freios de alguns veículos dos modelos envolvidos na presente campanha. Esta interferência é ocasionada em razão da posição dos pinos de contato existentes no sistema, podendo levar à perda de assistência eletrônica do sistema integrado de freios.

Caso a falha ocorra, o sistema integrado de freios entrará em modo de emergência, sendo necessário percorrer maior distância e empregar maior força no pedal, o que não compromete a viabilidade de frenagem total do veículo. O freio eletrônico de estacionamento é automaticamente ativado para dar suporte ao processo de frenagem e, ainda, o sistema de emergência de distribuição de frenagem permanece operante para manter a estabilidade e o controle do veículo. Funções como o sistema de freios antitravamento (sistema ABS) e o controle dinâmico de estabilidade (sistema DSC) podem não funcionar, não sendo possível descartar a ocorrência de acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Os proprietários dos veículos que se encontram com a versão desatualizada do software serão alertados via sistema automático do veículo.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Caso o veículo não se encontre com a versão atualizada do software de monitoramento do sistema integrado de freios, o motorista será alertado para a necessidade de atualização do software por mensagem automática do sistema do veículo. A atualização pode ser feita de forma remota via MyBMW app ou por meio do menu Remote Software Upgrade do veículo. Se houver dificuldade na atualização do software, o consumidor deverá comparecer a uma concessionária autorizada BMW/MINI para atualização sem qualquer custo.

Caso o software atualizado de monitoramento identifique a possibilidade futura de falha do sistema integrado de freios, alertas ao motorista serão feitos via "in car message", bem como a BMW entrará em contato via telefone, SMS e Whatsapp. O motorista também será alertado a comparecer a uma concessionária BMW/MINI para a substituição do módulo integrado do sistema de freios sem qualquer custo.

Caso o software atualizado de monitoramento identifique a falha do sistema integrado de freios, alertas ao motorista serão feitos via "in car message", por meio de luzes de advertência no painel de instrumentos e o condutor será obrigado a aumentar a força e a distância necessárias para frenagem. Haverá indicação nos alertas para que o motorista compareça, com urgência, a uma concessionária autorizada BMW/MINI para substituição do módulo integrado do sistema de freios sem qualquer custo.

Caso o veículo possua a versão atualizada do software de monitoramento do sistema integrado de freios, o motorista será alertado a se atentar a possíveis indicações no painel de instrumentos do veículo e nos alertas "in car message" quanto a potencial falha do sistema integrado de freios.

Agendamento e tempo de reparo

O tempo médio para a atualização remota do software de monitoramento é de 01 hora.

Para verificar se o seu veículo está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse <https://www.bmw.com.br>, clicando na opção "Recall" e "Comunicados de Campanha de Recall", ou <https://www.mini.com.br>, clicando na opção "Informações sobre Recall" ou, ainda, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW/MINI, exclusivo para Recall, 0800 019 7097, de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18 horas.



520i



530e M Sport



i5M60



i7xDrive60 M Sport



iX1 eDrive20 X-Line



iX1 xDrive30 M-Sport



iX2 xDrive30 M Sport



X1 sDrive18d



X1sDrive18i



X1 sDrive20i



X2 sDrive20i M Sport



X5 xDrive30d



X5 xDrive50e



X6 40i M Sport



X6 M Competition



X7 M60i



X7 xDrive40i



MINI Cooper S 3P Exclusive



MINI Cooper S 3P Top



MINI Countryman SE ALL4 Exclusive



MINI Countryman SE ALL4 Top

Chassis envolvidos

Os chassis não sequenciais **dos veículos que já possuem o software atualizado**, devendo os proprietários ficarem atentos às mensagens de potencial falha no sistema integrado de freios são:

MODELO	DE	ATÉ
530e M Sport	WBA71FJ00RCR80240	WBA71FJ0XSCS63057
i5 M60	WBY41FK01RCR49386	WBY41FK09RCR49653
i7 xDrive60 M Sport	WBY51EJ00RCN52333	WBY51EJ0XRCP54838
iX1 eDrive20 X-Line	WBY71EG00R5Y35027	WBY71EG0XR5Y36203
iX1 xDrive30 M Sport	WBY61EF00R5W66852	WBY61EF0XR5Y61924
iX2 xDrive30 M Sport	WBY71GM00R5Y73261	WBY71GM0XS5Z61160
MINI Cooper S 3P Exclusive	WMW21GD03S2W15350	WMW21GD0XS2W15393
MINI Cooper S 3P Top	WMW21GD02S2W13430	WMW21GD09S2W13358
MINI Countryman SE ALL4 Exclusive	WMW51GA04S7P64001	
MINI Countryman SE ALL4 Top	WMW51GA00S7P62472	WMW51GA09S7P58193
X1 sDrive18i	98M20EE00P4020010	WBA21EE0XR5X70537
X1 sDrive20i	98M40EE00P4016435	WBA41EE0XP5W33328
X2 xDrive20i M Sport	WBA41GM00R5Y79658	WBA41GM0XS5Z37376
X5 xDrive50e	WBA41EU00R9S30018	WBA41EU0XS9W91460
X6 M Competition	WBS21ET00R9S42688	WBS21ET0XS9W78552
X6 xDrive40i M Sport	WBA31EX00R9S26901	WBA31EX0XS9W70244
X7 M60i	WBA31EM00R9T40885	WBA31EM0XR9W20524
X7 xDrive40i	WBA21EM07P9R97417	

Os chassis não sequenciais dos veículos que não possuem o software atualizado estão identificados na tabela abaixo. A atualização pode ser feita de forma remota via MyBMW app ou por meio do menu Remote Software Upgrade do veículo. Se houver dificuldade na atualização do software, o consumidor deverá comparecer a uma concessionária autorizada BMW/MINI para atualização sem qualquer custo.

MODELO	DE	ATÉ
520i	WBA11FJ04RCR10181	
530e M Sport	WBA71FJ00RCR68475	WBA71FJ0XSCS28194
i5 M60	WBY41FK01RCP77134	WBY41FK07RCR35833
i7 xDrive60 M Sport	WBY51EJ00RCP02523	WBY51EJ0XRCP45444
iX1 eDrive20 X-Line	WBY71EG00R5Y30149	WBY71EG09R5Y75803
iX1 xDrive30 M Sport	WBY61EF00R5W83814	WBY61EF0XR5Y06700
iX2 xDrive30 M Sport	WBY71GM00R5Y70537	WBY71GM09S5Z30370
MINI Countryman SE ALL4 Top	WMW51GA05S7P51290	
X1 sDrive18d	WBA11EG04P5V90587	
X1 sDrive18i	98M20EE00P4020007	WBA21EE0XR5X66083
X1 sDrive20i	98M40EE00P4016449	WBA41EE0XP5W35306
X2 xDrive20i M Sport	WBA41GM00R5Y75786	WBA41GM0XR5Y84415
X5 xDrive30d	WBA11EV01R9T01292	
X5 xDrive50e	WBA41EU00R9S30519	WBA41EU0XR9W12184
X6 M Competition	WBS21ET00R9S30248	WBS21ET0XR9V63881
X6 xDrive40i M Sport	WBA31EX00R9S42709	WBA31EX0XR9W10118
X7 M60i	WBA31EM00R9T48162	WBA31EM0XR9U78952
X7 xDrive40i	WBA21EM02R9W00747	WBA21EM04P9P19588

Todos os chassis dos veículos objeto dessa campanha, sejam aqueles que não possuem o software atualizado, bem como aqueles que já o tem, estão disponíveis para consulta no site BMW, em <https://www.bmw.com.br>, e MINI, em <https://www.mini.com.br>.

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.mini.com.br e clique na opção "Informações sobre Recall", ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW/MINI, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.mini.com.br

- SAC: **0800 019 7097** – Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil.

No trânsito, escolha a vida!

