COMUNICADO DE
RECALL

A BMW do Brasil convoca o proprietário do veículo marca BMW, modelo Z4 sDrive30i M Sport, fabricado em 18 de fevereiro de 2020, a entrar em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a substituição do tanque de combustível do veículo.

Riscos e implicações

Verificou-se um erro no processo de soldadura do tanque de combustível localizado na área do cordão entre o invólucro superior e o invólucro inferior. Tal ocorrência poderá provocar a formação de fissuras no cordão de solda durante o período de funcionamento.

Na hipótese de a solda falhar, poderá causar uma súbita saída de combustível do tanque de combustível. Se o combustível entrar em contato com uma fonte de ignição, há risco de ocorrer um incêndio. Nesse caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou de acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição do tanque de combustível do veículo.

Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato, com previsão de início dos atendimentos a partir de 14 de dezembro, e levam cerca de 6 horas. A BMW esclarece que está realizando agendamentos de forma a evitar aglomeração e prestando os serviços regularmente, salvo se houver, pelas autoridades, ordem oficial de fechamento. Nesse caso, a BMW adiará o momento do reparo a ser realizado para após o encerramento das limitações de deslocamento e aglomerações relacionadas à Covid-19.

MODELO	CHASSI
Z4 sDrive30i M Sport	WBAHF3102LWW80239

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique nas opções “Serviços e Acessórios”, “Recall” e “Consulta de Recall”, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br
- SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil

No trânsito, sua responsabilidade salva vidas.