

# COMUNICADO DE RECALL



iX xDrive40

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos modelos iX xDrive40, fabricados em 01 e 02/09/2022, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a substituição da unidade de carregamento combinada.

## Riscos e implicações

Verificou-se que, sem a prévia aprovação da BMW, houve uma alteração na Unidade de Carregamento Combinada, o que incluiu a substituição dos conectores de alta tensão e da placa principal, o que pode acarretar na falha no carregamento do veículo, na não ignição ou na perda de potência durante a condução. Nesse caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

## Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a substituição da unidade de carregamento combinada.

## Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam aproximadamente 4 horas.

### OS CHASSIS ENVOLVIDOS SÃO:

| MODELO      | CHASSI            |
|-------------|-------------------|
| iX xDrive40 | WBY11CF08PCL51885 |
|             | WBY11CF09PCL51913 |
|             | WBY11CF09PCL52026 |
|             | WBY11CF0XPCL52164 |

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br) e clique na opção Recall e Ferramenta de Busca de Recall, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: [www.bmw.com.br](http://www.bmw.com.br)

- SAC: **0800 019 7097**- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

**BMW Group Brasil.**

No trânsito, escolha a vida!

