# RECALL







A BMW do Brasil reconvoca os proprietários dos veículos BMW modelo 325i, fabricados entre fevereiro de 2001 e abril de 2002, a entrarem em contato com um concessionário autorizado para agendarem gratuitamente a substituição do airbag do condutor dos veículos afetados.

#### Riscos e implicações

Verificou-se a possibilidade de falha no funcionamento do airbag do condutor, em decorrência de contato prolongado do gerador de gás do airbag com umidade e/ou falha durante a fabricação do gerador de gás. Ocorrendo a falha, em caso de acionamento do airbag do condutor em situação usual, um aumento na pressão interna do gerador de gás pode ocorrer, gerando rompimento da bolsa de ar e projeção de peças de metal através do airbag, , não se descartando a possibilidade de projeção de fragmentos metálicos, que podem gerar acidentes fatais ou acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

## Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Interromper, imediatamente, o uso do veículo e contatar o SAC da BMW pelo telefone 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, e agendar a remoção do veículo à concessionária BMW de sua preferência para substituição do airbag do condutor.

### Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam cerca de 30 minutos. Caso seja necessária a remoção do veículo para outro município, o tempo estimado pode ser superior.

# OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
325i	EB17336	EX99320

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique nas opções "Recall" e "Ferramenta de Busca de Recall", ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br
- SAC: **0800 019 7097** Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

