

### **Qual a finalidade do SCR?**

Reforçar os mecanismos de supervisão bancária, com aumento da eficácia de avaliação dos riscos inerentes à atividade.

Permitir às Instituições Financeiras uma melhor avaliação da capacidade de pagamento dos seus Clientes, mantendo mecanismos que permitam uma gestão de risco de crédito mais eficiente. Apesar disso, independentemente do que conste no SCR a respeito das operações de responsabilidade do cliente, a decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva da instituição, segundo sua política de crédito.

Permitir aos Clientes das Instituições Financeiras o acompanhamento das informações de suas operações de crédito que estão sujeitas ao registro no SCR, trazendo maior transparência sem desrespeitar o sigilo bancário.

### **Quais as formas de consulta?**

O SCR pode ser consultado pelos próprios clientes, pelas instituições financeiras (desde que tenham autorização específica dos clientes, conforme as condições previstas na Lei Complementar 105/2001 e na Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.571 de 26/05/2017) e também pelo Banco Central do Brasil.

### **Como o Cliente pode consultar as informações do SCR?**

As pessoas físicas e jurídicas podem acessar suas informações registradas no SCR por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no Banco Central. O Registrato é um sistema que fornece para o cidadão informações disponíveis em cadastros administrados pelo Banco Central do Brasil, mediante prévio credenciamento.

O relatório do SCR pode também ser fornecido pelas Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central, pessoalmente, ou por correspondência.

Maiores informações sobre o acesso e utilização do SCR podem ser obtidas pelo telefone do Banco Central, nos dias úteis, das 8h às 20h, ou no endereço eletrônico [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR).

### **Sobre as informações disponíveis no SCR**

Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, podendo diferenciar-se daqueles apresentados por outros sistemas que tenham natureza e finalidade distintas.

As informações relativas ao montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito são encaminhadas ao Banco Central do Brasil com base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR.

**Qual o procedimento necessário para correção, exclusão, registro de medidas judiciais e a manifestação de discordância relativa às suas informações no SCR?**

As informações remetidas mensalmente para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da BMW Serviços Financeiros.

Caso sejam identificadas divergências, o cliente deverá solicitar exclusão, correção ou registro da informação, inclusive de medidas judiciais diretamente a BMW Serviços Financeiros, através de nossa Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 4015, a qual proverá as orientações necessárias.

Vale lembrar que a responsabilidade pela operacionalização do cumprimento de medidas judiciais é das instituições remetentes de informações.

Esclarecimentos adicionais ou consulta às informações em seu nome no SCR, poderão ser obtidos no Bacen, em uma de suas unidades, na Central de Atendimento ao Público pelo telefone 145 ou no site [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).