

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS

**BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO,
BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.**

Apresentação

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas pela Resolução 4.893/2021 do Conselho Monetário Nacional e demais disposições legais acerca do assunto.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética objetiva minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades e reduzir a ocorrência de incidentes que impactem o negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatuária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

Princípios de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

Confidencialidade – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mal-uso, perda ou roubo;

Integridade – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

Disponibilidade – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

Diretrizes, Procedimentos e Controles

A BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles para reduzir a vulnerabilidades da instituição a incidentes, incluindo a autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de penetração, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, de sistemas e de dados no processo de backup. Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser comunicado por meio do endereço de e-mail: seguranca_fs@bmw.com.br.

Cultura de Segurança Cibernética

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações em geral.

Governança

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

Publicado em Maio de 2021.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS

BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO, BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.

Apresentação

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas pela Resolução 4.893/2021 do Conselho Monetário Nacional e demais disposições legais acerca do assunto.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética estabelece diretrizes com o objetivo de minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades causados por eventuais incidentes cibernéticos prejudiciais ao negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatutária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

Princípios de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

Confidencialidade – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mal-uso, perda ou roubo;

Integridade – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

Disponibilidade – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

Diretrizes, Procedimentos e Controles

A BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles para reduzir a vulnerabilidades da instituição a incidentes, incluindo a autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de penetração, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, de sistemas e de dados no processo de backup. Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes

relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser comunicado por meio do endereço de e-mail dedicado: seguranca_fs@bmw.com.br.

Cultura de Segurança Cibernética

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações em geral.

Governança

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

Publicado em Julho de 2022.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS

BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO, BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.

Apresentação

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas nas normas locais vigentes sobre o tema.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética estabelece diretrizes com o objetivo de minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades causados por eventuais incidentes cibernéticos prejudiciais ao negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatutária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

Princípios de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

Confidencialidade – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem

ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mau uso, perda ou roubo;

Integridade – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

Disponibilidade – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW, garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

Diretrizes, Procedimentos e Controles

Para mitigar riscos relacionados a incidentes cibernéticos na instituição, a BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles, incluindo autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de intrusão, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, sistemas e de dados no processo de backup.

Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser

comunicado por meio do endereço de e-mail dedicado:

seguranca_fs@bmw.com.br.

Cultura de Segurança Cibernética

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações gerais.

Governança

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

Publicado em Julho de 2023.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS

BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO, BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.

Apresentação

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas nas normas locais vigentes sobre o tema.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética estabelece diretrizes com o objetivo de minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades causados por eventuais incidentes cibernéticos prejudiciais ao negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatutária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

Princípios de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

Confidencialidade – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem

ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mau uso, perda ou roubo;

Integridade – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

Disponibilidade – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW, garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

Diretrizes, Procedimentos e Controles

Para mitigar riscos relacionados a incidentes cibernéticos na instituição, a BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles, incluindo autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de intrusão, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, sistemas e de dados no processo de backup.

Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser comunicado por meio do endereço de e-mail dedicado: risco@bmw.com.br.

Cultura de Segurança Cibernética

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações gerais.

Governança

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

Publicado em Julho de 2024.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS

BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO, BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.

1. Apresentação

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas nas normas locais vigentes sobre o tema.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética estabelece diretrizes com o objetivo de minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades causados por eventuais incidentes cibernéticos prejudiciais ao negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatutária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

2. Objetivo

Este documento visa apresentar as linhas gerais da Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros destacando os princípios e objetivos da Segurança Cibernética na companhia, as diretrizes, procedimentos e controles

adotados relacionados ao tema, além dos mecanismos para disseminação da cultura de segurança cibernética na empresa.

Busca também de atender aos requerimentos previstos nas normas locais vigentes aplicáveis relacionadas à Segurança Cibernética.

3. Abrangência

Este documento abrange todas as empresas que compõem a BMW Serviços Financeiros (assim tratadas em conjunto):

- BMW Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento;
- BMW Leasing do Brasil S.A. – Arrendamento Mercantil.

Se aplica também aos administradores, aos colaboradores e a qualquer interação que a BMW Serviços Financeiros mantém com clientes, parceiros, fornecedores e demais públicos de relacionamento.

4. Princípios de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

Confidencialidade – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mau uso, perda ou roubo;

Integridade – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

Disponibilidade – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW, garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

5. Diretrizes, Procedimentos e Controles

Para mitigar riscos relacionados a incidentes cibernéticos na instituição, a BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles, incluindo autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de intrusão, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, sistemas e de dados no processo de backup.

Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser comunicado por meio do endereço de e-mail dedicado: risco@bmw.com.br.

6. Cultura de Segurança Cibernética

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações gerais.

7. Governança

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

Publicado em Julho de 2025.